

PRIVACY POLICY
Informativa sul trattamento dei dati online

Perché questa informativa

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web <http://www.hoteldianaroma.com/> di proprietà della ALBERGO DIANA S.R.L. in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/clienti, identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso e con i servizi web accessibili per via telematica.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). In particolare, la presente informativa intende fornire notizie relative alle modalità, ai tempi e alla natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa è resa solo per il presente sito web e non per altri siti *web esterni*, eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società ALBERGO DIANA S.R.L con sede in Via Principe Amedeo, 4, 00185 Roma, Tel: +39.06.478681, Fax: +39.06.486998, Email: info@hoteldianaroma.com.

Responsabile del trattamento

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 Responsabile del trattamento dei dati personali è il General Manager di Hotel Diana Roof Garden, con sede in Via Principe Amedeo, 4 00185 Roma, Tel. +39.06.478681, Fax +39.06.486998, email info@hoteldianaroma.com.

Il soggetto incaricato della realizzazione, gestione e manutenzione della parte tecnologica del sito (la società EasyConsulting S.r.l. con sede in Via Nicolò III n. 4, 00165 Roma (<http://www.easyconsulting.com>) che non tratta direttamente i dati personali dei clienti se non limitatamente alle attività di IT Management (hosting del sito web e misure di sicurezza informatiche) è stato designato responsabile (esterno) del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del D. Lgs. 196/2003.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede operativa della Società e/o presso la sede del soggetto incaricato della manutenzione del sito.

Comunicazione e diffusione dei dati

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire le attività previste ed espresse nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi di nostra fiducia che, in qualità di responsabili o autonomi titolari del trattamento, ci supportano nella fornitura dei servizi (le società controllate o controllanti, lo studio commerciale, legale, le società di recupero e assicurazione dei crediti, istituti bancari) nel solo caso in cui ciò sia a tal fine indispensabile.

Inoltre i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento e nei limiti imposti da tali norme.

Finalità del trattamento

Qualora dovesse decidere di fornirci i suoi dati, utilizzando gli indirizzi di posta elettronica, le form di inserimento dati o la piattaforma di booking (prenotazione online della camera) presenti sul nostro sito web, questi potranno essere trattati:

- a. per rispondere alle sue richieste di informazioni circa in ns. servizi, la prenotazione di sale conferenze, la disponibilità delle camere ecc.
- b. per permetterci di effettuare e/o darle conferma della prenotazione;

- c. per permetterci di fornirle i servizi compresi nella nostra offerta di soggiorno, o da lei eventualmente richiesti, e ottemperare quindi agli obblighi che ci derivano dal “contratto” che viene ad instaurarsi tra la ns. società e l’ospite per effetto della sua prenotazione;
- d. per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale, tributaria (fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, comunicazione alle autorità richiedenti);
- e. per permettere l’addebito sulla carta di credito;
- f. per consentire la comunicazione dei suoi dati ai nostri istituti bancari che si occupano della gestione incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- g. per compilare statistiche in forma anonima (per valutare il numero di accessi, ecc.);
- h. per consentire, in caso di insolvenza da parte del cliente, la comunicazione dei suoi dati ai nostri legali e/o alle società di recupero e assicurazione dei crediti.

I trattamenti di cui alle lettere precedenti comportano la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle sue richieste, nonché degli eventuali altri dati personali che vorrà comunicarci, anche di natura sensibile (per es. allergie alimentari) che utilizzeremo dietro suo consenso e nel rispetto di quanto stabilito dall’Autorità garante per la protezione dei dati personali nelle Autorizzazioni n. 2 e n. 5, esclusivamente per offrirle il servizio da lei richiesto. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l’impossibilità, da parte nostra, di far fronte alle sue richieste.

Iscrizione alla Mailing List

Qualora dovesse decidere di iscriversi alla nostra mailing list tratteremo i suoi dati, previo suo esplicito consenso, per la seguente finalità:

- i. per permetterci di inviarle comunicazioni tramite email per attività commerciali, promozionali e pubblicitarie, vendite dirette riguardanti i servizi della ns. società.

Per le finalità di cui alla lettera i., il rilascio dei suoi dati e del relativo consenso sono necessari per permetterci di iscriverla alla mailing list e poterle inviare le comunicazioni previste nella finalità del trattamento; in qualunque momento potrà revocare l’intenzione manifestata con una semplice comunicazione indirizzata al responsabile ai recapiti che le sono stati forniti; inoltre troverà in coda ai messaggi di posta elettronica che le invieremo le modalità per effettuare la cancellazione.

Selezione del personale

Qualora dovessimo ricevere un curriculum vitae attraverso gli indirizzi di posta elettronica presenti sul sito, la registrazione a portali esterni dedicati (es: jobintourism, ecc.) o la form di inserimento dati eventualmente presente sul nostro sito web, questi potranno essere trattati previo suo distinto e specifico consenso:

- j. per permetterci di valutare, compatibilmente con le esigenze della nostra società, il suo percorso formativo e/o lavorativo e poterla eventualmente selezionare con obiettivi di collaborazione o assunzione a tempo determinato o indeterminato.

Per consentirci di effettuare il trattamento di cui alla lettera j. la invitiamo a rispettare le seguenti regole nella compilazione e trasmissione del suo curriculum vitae:

- utilizzi la form che abbiamo eventualmente predisposto sul nostro sito web o in alternativa ci invii un documento formato sulla base del modello europeo di curriculum vitae, che può facilmente reperire su Internet, inviandocelo in formato PDF;
- si limiti ad indicare i dati personali pertinenti e non eccedenti la sua carriera lavorativa e il suo percorso formativo evitando di inserire dati sensibili (in particolare, il suo stato di salute, le sue convinzioni religiose, filosofiche o politiche);
- fornisca il consenso al trattamento dei suoi dati sensibili, eventualmente presenti, pertinenti all'instaurazione del rapporto di lavoro (es. appartenenza a categorie protette).

La informiamo che conserveremo il suo curriculum vitae per un anno, trascorso il quale provvederemo a distruggerlo/eliminarlo definitivamente dai nostri sistemi. Sarà nostra cura fornirle, al momento del primo contatto successivo all'invio del curriculum, una ulteriore informativa in riferimento a questo specifico trattamento.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati, mediante l'ausilio di strumenti elettronici, dal personale incaricato della ns. società, non verranno diffusi e potranno essere comunicati, solo a terzi di nostra fiducia che, anche in qualità di responsabili e/o incaricati, ci supportano nella fornitura di servizi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, al responsabile del trattamento (General Manager di Hotel Diana Roof Garden) utilizzando i recapiti che sono stati forniti.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.